

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和6年2月21日

事業所名 : のぞみスター

保護者等数(児童数) 28

回収数 19

割合 67%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 5 | 4 | 1 | 人数のわりに狭いと思う。 人数が多いと狭く感じる。 もう少し広くてもいいと思う。 | 今後も屋外と屋内を使い分けるなど 工夫をしながら活動をしていきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 1 | 0 | 5 | 先生の人数がわからない(顔を合わす機会がない)。 | 門扉付近に当日出勤している先生の 紹介を貼り出します。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、障害の特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされているか | 16 | 2 | 0 | 1 | 園庭の坂道が軋ばないか若干になる。 | 坂の勾配は福祉の基準を満たして いますが、保育者がけがをしないよう 見守っています。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか | 17 | 2 | 0 | 0 | お迎えに行くといつも掃除されていて清潔だと思 う。 | これまで同様、清潔に維持できるよ う努めます。 |
| 適切 な支 援の 提 供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画・放課後等デ イサービス計画が作成されているか | 17 | 1 | 1 | 0 | いつも丁寧に書いてくださっている。 | |
| | ⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画には、子どもの支援に必要な項目が適切に 選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されているか | 17 | 1 | 0 | 1 | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画に沿った支援が行われているか | 17 | 1 | 0 | 1 | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか | 13 | 2 | 1 | 3 | いろんな経験をさせてくれ、思った以上に通わせ て良かったと思う。 | |
| | ⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども 園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービ スの場合は、放課後児童クラブや児童館との交 流など、障害のない子どもと活動する機会があ るか | 7 | 2 | 6 | 4 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧に説明 がなされたか | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計 画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | 0 | いつも丁寧に説明してくれる。 | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)が行われているか | 11 | 1 | 4 | 3 | | |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか | 18 | 1 | 0 | 0 | 朝、体調を聞いてくださったり、帰りは園での様 子をいつも伝えてくれる。 些細なことでも話を聞いてくれ、助言をもらい参 考になっている。 | 今後も子どもの様子を保護者と共有 し、共通の理解ができるよう努めま す。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか | 15 | 2 | 1 | 1 | | |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か | 15 | 2 | 0 | 2 | | |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 1 | 0 | 2 | | |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか | 16 | 1 | 0 | 2 | | |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか | 13 | 2 | 1 | 3 | | |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 15 | 0 | 0 | 4 | 通信を写真入りで伝えてくれてとてもありがた いが、先生方が携帯で撮られていたの園のもの か個人のものか気になる。また個人のものなら 撮った撮った後削除してくれているのか気になる。 | 活動が園外となった場合や、個別で の活動となった場合には保育者所 有のスマートフォンで撮影すること があります。個人情報の観点からも 活動から戻ると、すぐにのぞみス ター所有のスマートフォンやパソコ ンに転送し、個人所有のものからは確 実に削除しております。ご心配をお かけしましたこととお詫び申し上げ ます。今後も個人情報の取り扱いには 十分に配慮してまいります。 |
| 非 常 時 の 対 応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか。また、発生を想定した訓練が 実施されているか | 13 | 1 | 0 | 5 | どんな感じで訓練しているかわからないので一 度見学したい。 どこに避難するとか説明を丁寧にしてくれた。 | 訓練の見学については今後検討し ます。 |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか | 11 | 1 | 1 | 6 | 毎月やっているイメージがない。 | 毎月実施していますが、避難訓練の 予定はお便りに記載してお知らせ するようにします。 |
| 満 足 度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | 0 | 0 | いつもニコニコと楽しく通っている。 ニコニコ笑顔で通所している。 | |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 15 | 3 | 1 | 0 | 運動会やお遊戯会があればと思う。 先生方も感じが良く、子どもたちのためにいろ いろしてくれ大満足だし、感謝している。 | 行事については今後検討していきま す。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。