

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月24日

事業所名: のぞみスター

保護者等数(児童数) 26

回収数 23

割合 88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8	4	3	・利用人数に対して園庭が狭すぎる。 ・人数が増え部屋も園庭も狭い。園庭では危ないと感じることもある。 ・教室は人数に比べ狭い印象がある。	園庭は狭いが、できるだけ分散した利用をしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	7	・専門性というか発達障害の子に詳しい先生が以前よりかなり少なくなった。 ・大好きな先生の産休や退職が何度もあった。先生の定着が子ども心の安定にもつながると思う。	職員のスキルアップのための研修等を行ったり、日々の支援後に一日の振り返りなどで情報交換をし、いろいろな課題に向き合っている。今後も継続する。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	3	0	1		日々の清掃はもちろん、利用児が使ったものなどは毎日アルコール消毒を行っている。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	2	1		
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	10	3		現在はコロナウイルス感染症拡大防止のため交流ができていないが、今後地域の認定こども園との交流などを行いたいと思う。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	2		
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	1	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	4	5	7		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	16	4	1	2		

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	3	3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1	0	0		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	6		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	5	・クラス異動の際、親子共に事前の連絡がなかった。適応できずしばらく通えなかったが、その後の対応、配慮のおかげで以前のように楽しく通えるようになった。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	2	7		
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	1		個人情報等重要な書類等は施錠できる棚に保管している。
非常時の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	0	4		
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	5		利用計画を立て、月1度必ず訓練を行っている。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	1		
	㉕	事業所の支援に満足しているか	16	6	1	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。