

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年2月24日

事業所名： ひかりスター

保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			それぞれの部屋の使用目的を決めて支援している。外には人工芝の広場(約40坪)があり、十分なスペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1		適切である。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1		和歌山県の福祉のまちづくり条例に従って、バリアフリー、多目的トイレ、外には車いす専用インターフォン、点字ブロック、スロープ、手摺り等を設けている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	1		活動プログラムは、個別、集団など子ども達が楽しめる内容を会議等で検討し、決定している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	7	・親子参加型の行事を取り入れてほしい。	今年度はコロナ感染予防のため、交流の機会は設けていない。今後感染状況をみながら実施していく予定。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	・送迎時にお話しさせていただくことで不安解消ができておりありがたいです。	保護者からの相談はいつでも対応させていただいている。また、事業所からも気になることがあれば確認や様子を伺うことがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1		保護者からの相談はいつでも対応させていただいている。また、事業所からも気になることがあれば確認や様子を伺うことがある。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8		保護者会は現在運営は行っていない。今後は保護者の意向確認を進めながら検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	・苦情を伝えたこともなければ苦情があったかどうかを知るすべもないのでわかりません。	個人情報保護の観点から苦情の全てを公表することは難しいが、誠意を持って対応していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1		個々に連絡帳を利用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	1		開所から今回が初めての評価を実施。結果を全職員で共有し、今後の運営に反映させていきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1		策定はしているが、今後保護者に周知していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1		毎月、火災、地震、洪水、不審者侵入等を想定した避難訓練を実施している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	・とても楽しそう。 ・まだ通い始めたばかりです。	登所をしぶったり拒否したりするときもあるが、到着後はみんな楽しそうに時間を過ごしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15		1	・取っ組み合いのけんかになった時は教えてほしい。 ・送迎に来てもらえたらよりうれしいです。	送迎は地域、所要時間によって制限させていただいているが、可能な限り応じていきたいと考えている。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。