

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 日

事業所名 のぞみスター

保護者等数(児童数)

23人 回収数 22人

割合 96 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	9	2	1	子供の保育中の様子を見る事が出来ない為、分からない。親子保育など、親が参加できる機会がないと評価しづらい。	以前は保育参加など保護者に参加してもらえる行事を年に数回は実施していたが、コロナの影響で実施できていない。今後状況が落ち着いたら再開します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	3		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	5		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2	0	3		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	2		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	1	6		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	12	6		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	①仕事が忙しくてなかなか先生方と直接話をする機会がなく共通理解が難しい。親からアクションかける事が難しいことも多いため、先生方から積極的に連絡が欲しかった。できれば電話して欲しかった(いろいろところで…)送迎遅れますとかも含めて、子ども同士の相性のことも教えて欲しかった。見学について子どもが押されているのを見て、あの子とはそんなになのか…ということもあった。先に知っていても良かったと思った。 ②親の会の存在が不明確な気がする。なんの為にあるのか、親が集まるだけの場ではないと思うので、もっと先生たちが入ってより良いものにしてほしい。 ③希望するニーズに対	①共通理解を得られなかったことを反省として、連絡がつきにくい保護者の方には積極的にこちらから連絡するよう心がけます。お友だちとの関係に関しては様々な方法でコミュニケーションを図ろうとするお子様もいるので、一概に相性が悪いとは判断していません。ご理解いただければ幸いです。 ②保護者会を今年度から創設したため、規約などが決まっていなかった。来年度役員が決まり次第決めていく予定。 ③ありがとうございます。対応できる範囲で協力や支援はしていきたい ④今後もそういった活動を続けていこうと思います ⑤できる範囲で再部決して予定です
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	1	7		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	18	2	0	2		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	2		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	2	4		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	1	1	<p>◎市主催のセミナーへの対応してくれる。</p> <p>④保護者会セミナーは、他の保護者さんとも交流でき、各家庭の困りごとや対応の仕方を助言してもらえとても参考になりました。</p> <p>⑤お忙しいとは思いますが、HPやBlogの定期的な更新をお願いします。ブログも止まったままです。残念です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3	2	5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	3		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	3	<p>部屋のシャッターを閉めるのはなぜだろうと思いました。地震など災害時、出入口が1つになるのはどうなんだろう…他にも出入口があるのかな？</p>	<p>年間を通して地震・竜巻・不審者・洪水などを想定して訓練を行っています。竜巻や不審者の場合は危険を考えてシャッターを閉めるようになっています</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	1	<p>・本人が「楽しかった」と帰ってくるのは嬉しいです。</p> <p>・毎日「明日どこ？」と聞くので「スター」と伝えるといつも「やったー」と言っています。</p> <p>・いろいろと工夫して活動をしてくれています。新しい先生の紹介があれば嬉しいです。</p>	<p>お子様たちにたのしいと思ってもらえるように、今後も励んでいきたいと思っています。新任の先生に関してはおたよりなどで伝えられるようにいたします。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。