保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年　2月　28日

事業所名:のぞみスター　　保護者等数(児童数)　26　　回収数　22　　割合　84.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	10	1	1	・増築をしたので外のスペースが減って残念だと思う。 ・子どもの人数が増えたと思うが、どのような感じかコロナの影響もあり中の様子がわからない。 ・外遊び(園庭)は少し園児の人数では窮屈に感じる	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	2	5	・子どもの人数が増えたと思うが、どのような感じかコロナの影響もあり中の様子がわからない。 ・急に辞められる先生もいる。 ・先生が急にいなくなり、休んでいるのか辞めたのかよくわからない。急に人数が減って先生たちが対応できているのかよく分からない。 ・子どもの人数に対して、職員が少なく感じます。	・職員の退職や休職については毎月のお便りでお知らせさせて頂いています。 ・職員数は基準を充分満たした人数を雇用していますが、その日によって休まれる職員もあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3	0	0	・ドアの鍵や水道の栓など子どもが勝手に触れないようになっていたり、部屋に危ないところもなく、先生もたくさんいてくださるので安心して預けられます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	3	1	0	・利用園児数に対して駐車スペースが少ないように感じる。登所時に一般通行車と保護者の駐車により非常に危険を感じる。 ・児の人数とトイレの数があっていないのでごちゃごちゃしている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	1	2	・利用日数が少ないため、支援計画実行が不可能である旨の説明あり。	・その後利用(冬休み)があり、支援計画を作成し保護者に説明させて頂きました。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	1	2		

	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	17	3	1	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	7		
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	14	4		・新型コロナの影響で、予定していた子ども園との交流は実施されていない。状況をみて実施の方向。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	1	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	4	7	6	・時間をとってペアレントトレーニングはないですが、困りごとを相談すれば対処の仕方をアドバイスしてくれます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	4	1	0	・お迎えの際、詳しく教えていただけるので安心できる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	5	5	・保護者会がないので。 ・保護者会はたまにありますが、全員が参加ではないので名前の知らない保護者さんもいます。 ・コロナが流行して保護者会や親参加の行事が少ないので交流が難しい。	・新型コロナ感染症の収束の兆しが見えてくれば、定期的に保護者さんが集まる機会を設けていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	6	2	3	・相談があるときはすぐに対応していただいている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4	2	2	・ホームページ見やすいです。ブログ楽しみにしていますが更新止まっています。	・毎月お便りを配布している。 ・連絡体制は一斉配信できるよう調整中。 ・自己評価の結果公表日はお知らせしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	2	8		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	2		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	5	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。