

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2019年2月25日

事業所名 のぞみスター 保護者等数（児童数） 18名 回収数 15名 割合 83%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | 対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|---|-----------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 1 | 2 | 0 | ・もう少し遊具があると嬉しい。 ・一つ一つの活動に対し、椅子や机等で活動に取り組みやすいよう配慮してくださっていると思います。 ・最近では児童数が多くなっていますが、増築するらしいので。 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 1 | 2 | 3 | ・中の様子はわかりません ・配置数とかわからないので専門性もわかりません・その都度丁寧にお話してくれます。先生の人数も多く一人ひとりよく見て下さっているので安心しています | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 13 | 1 | 1 | 0 | ・きれいです ・勝手に出て行かれないように毎回ドアのカギを占めることを徹底していたり、午睡用の部屋と活動の部屋が分かれているため、子どもたちも過ごしやすと思います。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 0 | 0 | 1 | ・中はきれいです ・室内の温度調整や部屋の掃除などいつも綺麗だと思います | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | 0 | 1 | 0 | ・子どもの発達に沿って説明してくれます ・子どもの現状や今後の成長過程を見据えた上で計画をたてて、丁寧に説明してくれます | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 15 | 0 | 0 | 0 | ・発達の遅れに着目し課題に沿った支援をしてくれています | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 10 | 2 | 0 | 3 | 発達の遅れに着目した課題に沿った支援をしてくれています | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | 0 | 0 | 2 | ・外遊びでは自由遊び、電車ごっこや遊具を使ってルールのある遊びなど子どもたちが楽しめるよう工夫してくれています | |
| | ⑨ | 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 5 | 5 | | 必要に応じて連携はしています。見学时に同行させていただいています。 |
| | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 1 | 0 | 0 | ・見学の際に丁寧に教えてくれました | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 15 | 0 | 0 | 0 | ・具体的にどのように関わっていくか分かりやすく教えてくれました | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 10 | 2 | 0 | 3 | ・月に一度発達相談を受けることで悩んでいることに対しどのように関わっていけば良いか具体的に教えて下さり参考になりました ・よく説明してくれますし、質問にも答えてもらってアドバイスもらえます | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 14 | 1 | 0 | 0 | ・登園降園時にその都度離す機会を設けて下さるのでこちらも話しやすいです | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 1 | 1 | 0 | ・施設での様子を丁寧に教えてくれて家でも参考にしようとする事が多いです。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 3 | 2 | 5 | | ・2019年新年度より保護者会の立ち上げを予定している |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | 2 | 0 | 1 | ・子どもが落ち着いて過ごせるよう職員間で話をしてくれているので安心しています ・いつも相談にのってくれています | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 2 | 0 | 1 | ・登園降園時にいろいろおしえてくれます | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | 0 | 3 | 3 | ・毎月お知らせのプリント配布をしてくださっていてわかりやすく示されています ・見たことがない | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 14 | 0 | 0 | 1 | | ・毎日の記録や個人のファイル等個人情報に係る書類は鍵のかかる書棚の保管し、保護者向けの研修会では守秘義務について説明している |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 5 | 1 | 3 | 6 | | それぞれのマニュアルを作成し、保護者の方に周知していただけるように準備を進めていく予定です |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 2 | 0 | 3 | | 毎月、火災地震、不審者を想定した訓練は実施しており、今後は毎月、具体的な訓練の内容をお便りで知らせていきます。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | 0 | 0 | ・自分で用意し行きたいという意欲も見られ帰りは笑顔で楽しそうです | 利用開始間もない子どもの支援としていつも同じ保育者関わるような配慮をしている |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 2 | 0 | 0 | ・先生方の暖かい支援のおかげで安心して預けることができています | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。